

RAPPORTO DI RIESAME 2014

Denominazione del Corso di Studio : Corso di Laurea Interclasse in Lettere e Beni culturali
Classe : L-10 Lettere / L-1 Beni culturali
Sede : Dipartimento di Studi Umanistici
Primo anno accademico di attivazione: 2008/2009

Gruppo di Riesame

Prof. Carmelo Salemme – Responsabile del Riesame
Prof. Vito Teti (Docente del CdS ed ex Presidente CdS)
Dr.ssa Nadia Prantera (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)
Dr.ssa Emanuela De Luca (Docente del CdS)
Dr. Fabrizio Feraco (Docente del CdS)
Dr.ssa Ornella Fuoco (Docente del CdS)
Dr. Antonio Mendicino (Docente del CdS)
Dr.ssa Carmela Laudani (Docente del CdS)
Dr.ssa Alessandra Romeo (Docente del CdS)
Dr.ssa Silvia Pagano (Tecnico Amministrativo con funzione di Manager didattico)
Sig. Pietro Rimoli (Studente)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

●13 gennaio 2014:

- Pianificazione delle attività e organizzazione del gruppo di lavoro.
- Discussione relativa alla schede

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

●14-18 gennaio 2014

- Reperimento, analisi e discussione dei dati statistici (fonti interne IVADIS e Ufficio Statistico d'Ateneo e ALMALAUREA)

●20 gennaio 2014

- Stesura della prima bozza del Rapporto di Riesame relativamente alla scheda

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

●21 gennaio 2014

- Stesura della prima bozza del Rapporto di Riesame relativamente alla scheda

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

●22 gennaio 2014

- Stesura della prima bozza del Rapporto di Riesame relativamente alla scheda

3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

●23 gennaio 2014

- Rilettura e stesura definitiva della bozza del Rapporto di Riesame.

Il Rapporto è trasmesso dal Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici.**1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS****1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Nel precedente Rapporto si era posta l'attenzione sulle percentuali relativamente basse di studenti che avevano acquisito un numero di crediti superiore ai 2/3 alla fine di ciascun anno di corso nelle coorti del 2009/10, 2010/11 e 2011/12 (media del 30% I anno, 29,7% II e 38,10% III). Benché i dati potessero essere collegati 'ai deficit formativi registrati in occasione della prova di verifica della preparazione iniziale', il Corso di Laurea ha individuato le seguenti azioni, atte a garantire "una migliore organizzazione dei tempi di studio", la cui effettiva fase di avanzamento è stata già oggetto d'esame della Relazione annuale della Commissione Paritetica:

- a) anticipazione dei tempi di pubblicazione e gestione più razionale dell'orario delle lezioni;
- b) anticipazione dei tempi di pubblicazione e gestione coordinata del piano semestrale/annuale degli appelli d'esame;
- c) più attenta distribuzione del carico didattico tra il I e il II semestre.

Ad eccezione del punto b), la cui mancata attuazione è da attribuire al fatto che il Corso di Laurea ha raggiunto la sua piena operatività solo nel dicembre 2013, i correttivi sono stati effettivamente intrapresi dal Corso di Laurea e, così come riportato nella Relazione annuale della Commissione paritetica, hanno avuto già un primo positivo riscontro da parte degli studenti, anche se, per il futuro, sono auspicabili ulteriori miglioramenti riguardo alla distribuzione dell'orario. D'altra parte è ancora troppo presto per misurare gli effetti dei correttivi già proposti, i quali potranno essere valutati più compiutamente nel corso del corrente anno accademico e in sede di redazione del prossimo Rapporto di Riesame.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I dati analizzati evidenziano un'ampia copertura dei posti messi a bando per il Corso di Laurea. Se si prendono in considerazione gli AA.AA. 2010/11, 2011/12, 2012/13 e 2013/14, in quest'ultimo A.A. si registra una sensibile inversione di tendenza rispetto all'A.A. precedente riguardo al numero degli studenti residenti nella provincia della sede del Corso di Laurea (-18%), mantenendosi invece inalterato, sia pur modesto nell'entità, l'apporto degli studenti provenienti da altre regioni o dall'estero. Mediamente, il 78,34% degli studenti immatricolati proviene dai Licei, come nelle attese, con una percentuale media di studenti con voto di diploma superiore a 90/100, in leggero, ma significativo, aumento (29.1% vs. 27.4% della rilevazione precedente). Inoltre, si registra un tasso di abbandono immediato in progressivo calo, fino alla quasi totale copertura dei posti, con percentuali che passano, per le rispettive coorti, dal 24.7% al 28.8%, 10.2% e 1.7%, dato quest'ultimo che può essere messo in relazione sia con l'anticipata pubblicazione dei piani di studio e dei programmi dei relativi insegnamenti sia con la giornata dedicata all'orientamento in ingresso organizzata all'inizio dell'A.A. L'elevata attrattività è correlata senz'altro alla buona ricettività e fruibilità delle strutture didattiche e dei servizi. Sul piano della didattica e dell'alta formazione, ulteriori elementi di attrattività sono costituiti dall'ampio spettro di Lauree Magistrali attivate (Filologia Moderna, Scienze dell'Antichità, Storia dell'Arte e Archeologia), che rappresentano il naturale sbocco per i laureati di questo Corso di Laurea, nonché la presenza di un Dottorato Internazionale di Studi Umanistici (DISU).

Si delinea, dunque, un contesto favorevole al percorso universitario degli iscritti al Corso di Laurea e ciò trova conferma nella durata degli studi che si mantiene in linea con il dato medio nazionale: per la Classe di Laurea in Lettere (rilevazioni AlmaLaurea 2009, 2010, 2011 e 2012 relative al 'profilo

dei laureati'), si registra un netto incremento della percentuale di studenti che conseguono la laurea sotto i 23 anni, come diretta conseguenza di correttivi già apportati in precedenza, con una percentuale media che si attesta per le ultime due rilevazioni al 38.7% vs. 36.7% del collettivo nazionale. I dati della Classe in Beni culturali evidenziano un disallineamento rispetto a quella in Lettere. Ad ogni modo, la media delle due Classi rispetto alle diverse fasce di età è ben allineata a quella nazionale, e l'età media alla laurea è pressoché coincidente per le quattro rilevazioni. Tenendo presenti le considerazioni espresse al punto 1-a circa l'impossibilità di misurare gli effetti dei correttivi già proposti, il Corso di Laurea ritiene di dover riprogrammare anche per il prossimo A.A. le azioni correttive proposte nel precedente Rapporto di Riesame, indicate al successivo punto 1-c, al fine di abbassare la durata media degli studi e l'età media alla laurea.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Con riferimento a quanto evidenziato nella scheda 1-b e tenendo presenti le considerazioni espresse al precedente punto 1-a circa l'impossibilità di misurare gli effetti dei correttivi già proposti, i quali potranno essere valutati più compiutamente nel corso del corrente anno accademico e in sede di redazione del prossimo Rapporto di Riesame, il Corso di Laurea si propone di riprogrammare le seguenti azioni correttive:

- a) pubblicazione con ampio margine di anticipo, rispetto all'inizio dell'anno accademico, dell'orario delle lezioni e una sua gestione più razionale, in modo da consentire una migliore organizzazione dei tempi di studio;
- b) pubblicazione, all'inizio dell'anno accademico, del piano semestrale/annuale degli appelli d'esame e una più oculata gestione coordinata del calendario degli appelli d'esame;
- c) una più attenta distribuzione del carico didattico tra il I e il II semestre, che tenga conto del peso relativo di ciascun insegnamento in termini di CFU e di eventuali richieste oggettive che dovessero emergere dal corpo docente e dagli studenti.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Nonostante la positività di tutti gli indicatori sulla qualità della didattica, nel precedente Rapporto di Riesame, visto il disallineamento tra le percentuali di soddisfazione relative alle rilevazioni interne sulle opinioni degli studenti e quelle di Almalaurea, sono state individuate le seguenti azioni correttive in merito al 'carico di studio' e alla 'organizzazione complessiva' del Corso di Laurea atte ad apportare ulteriori miglioramenti all'esperienza dello studente:

- a) orientamento in ingresso (presentazione del Corso di Laurea con la partecipazione dei docenti, manager e tutor);
- b) distribuzione, in occasione della giornata di presentazione, del Regolamento didattico del Corso di Laurea, attraverso cui lo studente potrà acquisire consapevolezza dei propri diritti e doveri;
- c) istituzione di una Commissione nominata dal Corso di Laurea, che abbia il compito di rilevare, anche attraverso incontri programmati con gli studenti, eventuali criticità sull'andamento della didattica e delle attività di servizio fornite agli studenti;
- d) rafforzamento delle strutture laboratoriali già esistenti con l'istituzione di nuovi Laboratori didattici dotati di postazioni informatiche per esercitazioni nell'ambito dei corsi di insegnamento e per studio individuale.

I correttivi sono stati effettivamente intrapresi dal Corso di Laurea e, così come riportato nella Relazione annuale della Commissione paritetica, la quale ha assunto il compito di cui al punto c), hanno registrato già un primo positivo riscontro da parte degli studenti. Si segnala, in particolare, il potenziamento delle strutture laboratoriali avvenuto attraverso la predisposizione di ulteriori venti postazioni informatiche di Dipartimento, a disposizione degli studenti di tutti i corsi di studio. D'altra parte è ancora troppo presto per misurare gli effetti dei correttivi già proposti, i quali potranno essere valutati più compiutamente nel corso del corrente anno accademico e in sede di redazione del prossimo Rapporto di Riesame.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Il Corso di Laurea, così come evidenziato nel precedente Rapporto di Riesame, continua ad avere tra i suoi maggiori punti di forza la buona ricettività e fruibilità delle strutture didattiche e di servizio, anche in rapporto alle strutture e ai servizi messi a disposizione dall'Ateneo.

Secondo le rilevazioni interne sulla qualità della didattica (IVADIS) – i cui dati sono stati raccolti tramite appositi questionari dal Nucleo di Valutazione d'Ateneo e le cui *Relazioni* sono pubblicate sul sito

(http://www.unical.it/portale/ateneo/organi/nucleo/normdoc/doc_nucleo/relazioniopinioni/) – per gli anni 2009/10, 2010/11, 2011/12 e 2012/13, tutti gli indicatori (organizzazione dell'insegnamento, attività didattiche e studio, infrastrutture, interesse e soddisfazione) presentano un Indice di Valutazione Positiva (IVP) elevato, fatta eccezione per le domande relative al 'carico di studio' (61%, 68%, 55.2% e 59%) e 'organizzazione complessiva' (59.6%, 73.5%, 72.1% e 73.7%), che si attestano comunque su valori alti o che presentano una maggioranza di risposte del tipo 'più sì che no'. Come già evidenziato nel Rapporto di Riesame precedente, trattandosi di una variabile soggettiva, la stima riguardante il 'carico di studio' può presentare elementi intrinseci di distorsione difficilmente individuabili. Il confronto con le rilevazioni Almalaurea relative al 'profilo dei laureati' negli anni 2009, 2010, 2011 e, da ultimo, 2012 mostra infatti come i giudizi espressi si collochino su valori di gran lunga superiori a quelli espressi nelle rilevazioni interne: 'carico di studio' – 84.35% nazionale vs. 85.95% UNICAL, 86.35% vs. 88.8%, 86.1% vs. 91.45%, 86.9% vs. 90.2%; 'soddisfazione complessiva' – 84.2% nazionale vs. 89% UNICAL (2009), 84.05% vs. 91.5% (2010), 84.4 vs. 88.85% (2011), 84.9% vs. 86.4% (2012). Nonostante la positività degli indicatori,

visto il perdurante disallineamento tra le percentuali di soddisfazione relative alle rilevazioni interne sulle opinioni degli studenti e quelle di Almalaurea, il Corso di Laurea ritiene di dover riprogrammare anche per il prossimo A.A. le azioni correttive già proposte nel precedente Rapporto di Riesame, indicate nel successivo punto 2-c, ad eccezione di quella riguardante l'istituzione della Commissione paritetica docenti-studenti già operativa.

Gli esiti delle rilevazioni sono stati, anche per lo scorso anno accademico, oggetto di discussione presso il Corso di Laurea e il Dipartimento, confluendo nella relazione annuale di autovalutazione della didattica. Da rilevare che, a partire dal corrente A.A., per poter disporre di un numero significativo di risposte, così come richiesto dall'ANVUR, la compilazione dei questionari da parte degli studenti è stata resa obbligatoria, pena l'impossibilità di prenotarsi all'appello d'esame.

Tra i punti di forza si sottolinea, come lo scorso anno, la presenza di un servizio giornaliero di assistenza e orientamento da parte del manager didattico e di tutorato *in itinere* fornito da studenti iscritti a corsi di laurea magistrale e/o a corsi di dottorato; di un ufficio preposto all'organizzazione di tirocini e stage e all'assistenza dei tirocinanti; di un servizio di assistenza, attraverso la figura di un docente tutor, per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero (ERASMUS).

Inoltre, si segnala la presenza di un servizio di Ateneo (OrientaUnical) – finalizzato all'orientamento degli studenti in ingresso, *in itinere* e in uscita – che prevede, per il corrente anno accademico, una serie di iniziative seminariali che abbracciano le seguenti aree tematiche: Cultura, Innovazione, Arti, Ambiente, Relazioni sociali.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Come già osservato al precedente punto 2-b, nonostante la positività di tutti gli indicatori sulla qualità della didattica, visto il perdurare del disallineamento tra le percentuali di soddisfazione relative alle rilevazioni interne sulle opinioni degli studenti e quelle di Almalaurea e vista anche l'impossibilità di misurare gli effetti dei correttivi già proposti, i quali potranno essere valutati più compiutamente nel corso del corrente anno accademico e in sede di redazione del prossimo Rapporto di Riesame, il Corso di Laurea si propone di riprogrammare le seguenti azioni correttive, atte a migliorare l'esperienza dello studente in quanto a soddisfazione complessiva, in attesa che la Commissione paritetica docenti-studenti possa fornire indicazioni e dati più specifici riguardo al carico di studio:

- a) orientamento in ingresso (presentazione del Corso di Laurea con la partecipazione dei docenti, manager e tutor);
- b) distribuzione, in occasione della giornata di presentazione, del Regolamento didattico del Corso di Laurea, attraverso cui lo studente potrà acquisire consapevolezza dei propri diritti e doveri;
- c) ulteriore rafforzamento delle strutture laboratoriali già esistenti con l'istituzione di nuovi Laboratori didattici dotati di postazioni informatiche per esercitazioni nell'ambito dei corsi di insegnamento e per studio individuale.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Come già rilevato nel precedente Rapporto di Riesame, qualsiasi azione correttiva non può non tener conto della situazione negativa riguardante l'occupazione dei laureati che si osserva sia in ambito nazionale e ancor più in area centro-meridionale. Pur essendo state finora incoraggianti tutte le esperienze degli studenti che hanno scelto l'attività di Tirocinio Formativo presso gli Enti pubblici e privati, il Corso di Laurea si era proposto di potenziare, per quanto possibile, le azioni finalizzate al collegamento con il mondo del lavoro attraverso i seguenti correttivi:

- a) incremento del numero delle convenzioni con Enti pubblici e privati;
- b) miglioramento delle attività di orientamento per incoraggiare gli studenti a inserire queste attività nel loro piano di studi.

Tali azioni devono essere senz'altro riprogrammate per il corrente A.A., sulla base anche dei rilievi contenuti nella Relazione annuale della Commissione paritetica indicati al prossimo punto 3-c.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I dati analizzati tratti dalle rilevazioni ALMALAUREA sulla condizione occupazionale dei laureati negli anni 2009, 2010, 2011 e 2012 evidenziano, come nelle attese, una percentuale di intervistati che intendono proseguire gli studi più elevata rispetto al dato nazionale, sia per i laureati nella Classe in Lettere che per quelli della Classe in Beni culturali (percentuali medie per le quattro rilevazioni ALMALAUREA rispettivamente: 93.6% UNICAL vs. 89.4% Nazionale per la Classe in Lettere, rispetto alla quale è da sottolineare il dato del 100% UNICAL vs. 89.5% nazionale per l'ultima rilevazione; 79.3% UNICAL vs. 77.9% Nazionale per la Classe in Beni culturali). D'altra parte, le percentuali relative ai laureati già occupati si mantengono più basse in confronto alle medie nazionali per entrambe le classi di laurea. I dati riguardanti l'occupazione dei laureati sono tendenzialmente migliori per i laureati nella Classe in Beni culturali, rispetto a quella in Lettere, sia a livello nazionale che a livello locale. Il motivo di questa differenza è da collegare al fatto che i laureati in Lettere hanno come sbocco occupazionale privilegiato il loro inserimento nel mondo della scuola. Ciò spiega anche la più alta percentuale di laureati in quest'ultima classe che intendono proseguire gli studi, iscrivendosi ad un corso di Laurea Magistrale che dia accesso ai corsi di Tirocinio Formativo Attivo (TFA), già attivi presso il Dipartimento di Studi Umanistici di questo Ateneo.

Il percorso didattico degli studenti iscritti al Corso di Laurea Interclasse in Lettere e Beni culturali prevede la possibilità di inserire al terzo anno di corso un'attività di Tirocinio Formativo, tra le attività formative a scelta libera, da svolgersi presso Enti pubblici e privati convenzionati con il Dipartimento di Studi Umanistici, tra i quali si ricordano le Soprintendenze ai Beni Archeologici, le Soprintendenze ai Beni storico-artistici, gli Archivi di Stato, le Biblioteche nazionali, regionali, comunali, i musei, sia in ambito regionale che extraregionale. Pur non essendo obbligatorie, occorrerà potenziare queste attività in modo da registrare un sempre più alto numero di studenti che le sceglie come primo approccio al mondo del lavoro. In merito ai Tirocini si è registrato fino ad ora un riscontro positivo sulla preparazione e l'impegno dei tirocinanti da parte di tutte le strutture ospitanti.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Non si può non ribadire a questo punto che qualsiasi azione correttiva non può non tener conto della situazione negativa riguardante l'occupazione dei laureati che si osserva sia in ambito nazionale e ancor più in area centro-meridionale. Pur essendo state finora incoraggianti tutte le

esperienze degli studenti che hanno scelto l'attività di Tirocinio Formativo presso gli Enti pubblici e privati, come anticipato al precedente punto 3-b, occorrerà, per quanto possibile, potenziare le azioni finalizzate al collegamento con il mondo del lavoro in modo da registrare un sempre più alto numero di studenti che integra il proprio piano di studi con le attività di Tirocinio Formativo. Ciò potrà avvenire attraverso la riprogrammazione delle ipotesi correttive già previste nel precedente Rapporto, tenendo in debito conto le indicazioni provenienti dalla Commissione paritetica:

- a) incremento del numero delle convenzioni con Enti pubblici e privati;
- b) miglioramento delle attività di orientamento per incoraggiare gli studenti a inserire queste attività nel loro piano di studi.

In merito al punto b) occorrerà, infatti, sulla base dei rilievi contenuti nella Relazione annuale della Commissione paritetica – là dove si suggerisce di potenziare le azioni di orientamento e avvicinamento al mondo del lavoro attraverso l'incentivazione degli studenti nella scelta delle attività di Tirocinio –, ottemperare alle proposte dei rappresentanti degli studenti di inserire una sezione apposita sul sito web del corso di laurea, in modo da pubblicizzare con grande evidenza l'elenco degli Enti e delle strutture convenzionati per lo svolgimento del Tirocinio, e di rendere maggiormente visibile il collegamento alla sezione *Tirocini* presente sul sito del Dipartimento di Studi Umanistici mediante un riferimento nella *home page*. Occorre evidenziare, infine, come il *Servizio Speciale di Ateneo per le Attività di Orientamento*, in collaborazione con l'Unità Organizzativa Complessa Sistemi Informativi di Ateneo, ha progettato e realizzato nell'A.A. 2011/2012 una Piattaforma web intelligente per la gestione dei Tirocini Curriculari, che sarà resa disponibile sul Portale di Ateneo a decorrere dall'a.a. 2013/2014. Tale Piattaforma sarà in grado di garantire, tra l'altro, la valutazione delle competenze acquisite dagli studenti al termine del tirocinio, mediante la compilazione on-line da parte delle strutture ospitanti (aziende/enti) di una Scheda ora introdotta, in via sperimentale, solo per gli studenti del Corso di Laurea Specialistica a ciclo unico in Farmacia.